

CONDICIONES PARTICULARES DE LA SUSCRIPCIÓN EDA

Versión 2020-04-06

CLÁUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares tienen por objeto establecer las condiciones técnicas y financieras en las que Jortilles S.L se compromete a proporcionar el servicio de suscripción a la solución Enterprise Data Analytics (EDA) (en adelante denominado el «Servicio») para sus clientes.

EDA es una herramienta de visualización de datos de código abierto que Jortilles S.L pone a disposición de sus clientes en modo suscripción. Esto quiere decir que Jortilles S.L pone a disposición del Cliente la infraestructura técnica necesaria para que el Cliente pueda analizar sus datos a través de la aplicación web (EDA) accesible a través de una url del tipo https://edaserver.com/mi_instancia. El servicio, pues, es el alquiler del servidor y no la licencia de la aplicación.

En el marco de las presentes condiciones, el Cliente reconoce expresamente que Jortilles S.L no es responsable del origen ni el contenido de la información que se procese mediante EDA. Siendo el responsable único el Cliente de los datos. Así como la finalidad de los mismos.

CLÁUSULA 2: MEDIOS – CONDICIONES DE EXPLOTACIÓN

MODALIDAD EDA BASE:

Mediante la contratación del servicio el Cliente contrata el acceso a una aplicación web que estará disponible a través de internet. El acceso será mediante una url del tipo https://edaserver.com/mi_instancia . El proceso de instalación, mantenimiento y actualizaciones de dicha aplicación corren a cargo de Jortilles S.L . Siendo responsabilidad de Jortilles S.L asegurar su disponibilidad dentro de las condiciones generales del contrato.

La infraestructura de hosting Jortilles S.L la subcontrata a OVH HISPANO siendo servidores de OVH HISPANO ubicados en Europa los servidores que presten este servicio.

El dimensionamiento del servidor podrá variar según las condiciones de explotación. Aunque el objetivo es un rendimiento óptimo para un uso esporádico del sistema y bases de datos pequeñas (máximo 50.000 registros)

Las bases de datos serán hospedadas y mantenidas por el cliente. Siendo responsabilidad del cliente su disponibilidad y rendimiento.

MODALIDAD EDA CARGO:

Mediante la contratación del servicio el Cliente contrata el acceso a una aplicación web que estará disponible a través de internet. El acceso será mediante una url del tipo https://edaserver.com/mi_instancia . El proceso de instalación, mantenimiento y actualizaciones de dicha aplicación corren a cargo de Jortilles. Siendo responsabilidad de Jortilles S.L asegurar su disponibilidad dentro de las condiciones generales del contrato.

La infraestructura de hosting Jortilles S.L. la subcontrata a OVH HISPANO siendo servidores de OVH HISPANO ubicados en Europa los servidores que presten este servicio.

El dimensionamiento del servidor podrá variar según las condiciones de explotación. Aunque el objetivo es un rendimiento óptimo para un uso medio del sistema y bases de datos medianas (máximo 1.000.000 registros).

Con la modalidad CARGO, Jortilles S.L. proporciona una base de datos PostgreSQL que gestiona y optimiza Jortilles S.L y que pone a disposición del cliente para su explotación. El tamaño máximo que puede alcanzar la base de datos es de 5GB de espacio de disco. Una vez superado dicho tamaño será necesario cambiar de plan a uno más adecuado.

MODALIDAD EDA TOTAL:

Mediante la contratación del servicio el Cliente contrata el acceso a una aplicación web que estará disponible a través de internet. El acceso será mediante una url del tipo https://edaserver.com/mi_instancia . El proceso de instalación, mantenimiento y actualizaciones de dicha aplicación corren a cargo de Jortilles. Siendo responsabilidad de Jortilles S.L asegurar su disponibilidad dentro de las condiciones generales del contrato.

La infraestructura de hosting Jortilles S.L la subcontrata a OVH HISPANO siendo servidores de OVH HISPANO ubicados en Europa los servidores que presten este servicio.

El dimensionamiento del servidor podrá variar según las condiciones de explotación. Aunque el objetivo es un rendimiento óptimo para un uso medio del sistema y bases de datos grandes. Siendo bases de datos instaladas en servidores únicos (NO CLUSTER – NO BIG DATA)

Con la modalidad TOTAL, Jortilles S.L proporciona una base de datos PostgreSQL que gestiona y optimiza Jortilles S.L y que pone a disposición del cliente para su explotación. El tamaño máximo que puede alcanzar la base de datos es de 10GB de espacio de disco. Una vez superado dicho tamaño será necesario cambiar de plan a uno más adecuado. Así mismo la modalidad TOTAL proporcionar el motor ETL Pentaho Data Integration. Por lo que toda la infraestructura queda contenida en EDA. Motor y planificador ETL, base de datos y aplicación web.

CLÁUSULA 3: SOPORTE TÉCNICO

Jortilles S.L. pone a disposición del Cliente una asistencia técnica en las condiciones estipuladas en las Condiciones Generales del Servicio.

CLÁUSULA 4: CONDICIONES DE REALIZACIÓN Y FACTURACIÓN DE LAS PRESTACIONES

Jortilles S.L. enviará al Cliente un email de confirmación de la apertura del Servicio que contiene los códigos que le permiten acceder a su Servicio EDA.

La fecha de envío del email de activación del Servicio del Cliente constituye la fecha de comienzo de la facturación.

El Cliente reconoce que puede producirse un retraso en la entrega en caso de no haber disponibilidad de los recursos elegidos por el Cliente. Jortilles S.L se compromete a que este posible retraso sea lo más reducido posible y no excederá un plazo razonable. En caso de que la entrega del Servicio no se hubiera realizado en un plazo de 7 días, el Cliente puede solicitar la anulación de su pedido sin coste alguno.

CLÁUSULA 5: OBLIGACIONES DE JORTILLES

Jortilles S.L. se compromete a esmerarse y actuar con la mayor diligencia para prestar un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y los avances tecnológicos. Solo está sujeta a una obligación de medios.

Jortilles S.L. se compromete a:

- 5.1.** Proporcionar acceso al Servicio las 24 horas del día, todos los días del año. Jortilles S.L informará al Cliente, en la medida de lo posible y en un plazo razonable, por correo electrónico de las interrupciones del servicio, si las hubiera, cualquier incidente que pueda afectar al funcionamiento del servicio, para que el cliente pueda adoptar las medidas que considere necesarias.
- 5.2.** Intervenir rápidamente en caso de incidencia.
- 5.3.** En caso de incidente grave que afecte al correcto funcionamiento de la plataforma, Jortilles S.L se esforzará en adoptar todas las medidas necesarias para mantener la continuidad del Servicio. Con este fin, Jortilles S.L podrá migrar el Servicio a una nueva plataforma de hosting mientras dure el incidente o la operación de mantenimiento. Durante este tiempo, el Cliente reconoce que el rendimiento del Servicio puede verse parcialmente reducido.
- 5.4.** Asegurar que sus herramientas se mantengan al mejor nivel de calidad.
- 5.5.** Proteger, en la medida de lo posible, su plataforma EDA.

CLÁUSULA 6: RESPONSABILIDAD DE JORTILLES

Jortilles S.L se reserva el derecho a interrumpir el Servicio, especialmente si dicho Servicio pone en riesgo la seguridad de la plataforma, ya sea porque dicho Servicio haya sido *hackeado* o por un fallo de seguridad del sistema. Jortilles S.L se compromete a restablecer la conexión a petición del Cliente con la máxima diligencia.

No obstante, en función de la gravedad de los hechos, Jortilles S.L se reserva la posibilidad de rescindir el Servicio con arreglo a las Condiciones Generales de Jortilles S.L .

Jortilles S.L. no podrá ser considerado responsable, bajo ningún concepto y en ninguna circunstancia, de la información, el audio, el texto, las imágenes, los elementos de forma o los datos accesibles en la aplicación EDA. Siendo el Cliente el único responsables de la información.

Jortilles S.L no podrá ser considerado responsable del incumplimiento total o parcial de una obligación y/o incumplimiento de los operadores de las redes de transporte hacia internet y, en particular, de su proveedor o proveedores de acceso.

Jortilles S.L no podrá ser considerado responsable ante el Cliente de la introducción de virus informáticos en el Servicio del Cliente.

Jortilles S.L no podrá ser considerado responsable de los fallos causados por el uso inadecuado del Servicio por parte del Cliente.

Jortilles S.L no es responsable de la fiabilidad de los datos que se muestran en la aplicación EDA siendo responsabilidad del Cliente validar que la información es correcta.

CLÁUSULA 7: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1. El Cliente se compromete a no alojar información delictiva o ilegal de cualquier tipo. El Cliente es responsable de respetar el volumen de tráfico autorizado por la fórmula de hosting y las opciones que haya contratado.

El Cliente asegura a Jortilles S.L. que es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de los datos que aloja.

Por consiguiente, el Cliente declara aceptar plenamente todas las obligaciones legales derivadas de la propiedad de sus servicios. Jortilles S.L. se exime de cualquier responsabilidad solidaria a este respecto, especialmente en caso de violación de las leyes o reglamentos aplicables a los servicios del Cliente. El Cliente declara haber obtenido todas las autorizaciones que pudieran ser necesarias en materia de derechos de autor, especialmente ante las entidades de gestión de derechos de propiedad intelectual.

En caso de incumplimiento por parte del Cliente de los puntos anteriores y, en particular, la realización de cualquier actividad específicamente prohibida en el Servicio de Jortilles S.L. y/o la difusión de cualquier contenido específicamente prohibido en el Servicio de Jortilles S.L. y/o

que pudiera incurrir en una responsabilidad civil y/o penal y/o que pudiera infringir los derechos de terceros, Jortilles S.L. tendrá derecho a interrumpir de inmediato y sin previo aviso los servicios del Cliente y rescindir el contrato de inmediato y de pleno derecho, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que Jortilles S.L. pueda emprender. En estos casos, el Cliente no tendrá derecho a la devolución de las sumas ya abonadas a Jortilles.

El Cliente, único responsable del contenido del Servicio, se compromete a asumir el coste de la defensa de Jortilles S.L. en caso de que esta última fuese objeto de una acción reivindicatoria sobre los datos, información, mensajes, etc. que difunde, así como asumir la indemnización debida para reparar los perjuicios sufridos, con la condición de tener total libertad para transigir y dirigir el procedimiento.